ORLANDO

VERANO 2020

viajes austral
AGENCIA DE VIAJES C.I.C. MA nº 289

viajesaustral.com

VUELO DIRECTO DESDE MADRID

WAMOS TOURS

Mario Domínguez

DIRECTOR WAMOS TOURS

Desde Wamos Tours estamos especialmente ilusionados en presentar nuestro nuevo destino del verano 2020 con vuelo directo desde Madrid ¡Orlando!

Hemos seleccionado los hoteles en la mejor ubicación, cercanos a los parques de ocio, animación y acuáticos, más espectaculares del mundo. En esta ciudad podremos encontrar más de 30, con los mejores planes en familia y amigos. Además podrás ser también partícipe de tus películas y series favoritas en vivo. Orlando una ciudad para recordar.

Esperamos que os seduzca tanto como a nosotros, lo queremos resumir como "el lugar del mundo con más ilusión, magia y diversión por metro cuadrado".

VENTAJAS

HOTELES ORLANDO

DESCUENTOS PARA NIÑOS
Disfrute de ventajosos descuentos cuando comparta habitación con niños.
Los descuentos serán válidos para niños de 2 a 12 años sin cumplir compartiendo habitación mínimo con 2 adultos. Estos descuentos se aplicaran sobre el precio por persona en Doble (excepto tasas de aeropuerto y suplementos aéreos). En la tabla adjunta, encontrará los descuentos aplicables por niño y hotel escogido.

HOTEL	1ER NIÑO	2º NIÑO
Mindpointe hotel by Rosen	35%	55%
Clarion Inn Lake Buena Vista	35%	55%
Rossen Inn Point Orlando	35%	55%
Fairfield Inn & Suites	50%	65%
SpringHill Suites	50%	65%
Wyndhan Garden Lake Buena Vista	55%	65%
B Resort & Spa Lake Buena Vista	60%	75%
Hilton Orlando Lake buena vista	65%	75%

Importante: Las habitaciones de los hoteles disponen de 1 ó 2 camas dobles, aunque la acomodación sea triple o cuádruple. En algún caso se puede meter en la habitación una cama extra siempre bajo petición

TE ACERCAMOS A MADRID
Si encaja mejor en tus planes de viajes, te ofrecemos la posibilidad de realizar tu conexión aérea desde las principales ciudades españolas. Pero eso sí, sólo podemos responsabilizarnos de garantizar las conexiones en aquellos trayectos contratados directamente a Wamos. Consulta nuestras tarifas especiales, frecuencias y periodos de operación.

CONEXIÓN EN TREN
Del tren al avión. Por solo 90€ ida y vuelta tendrás la conexión a nuestros vuelos al Caribe. Te hacemos la reserva en cuanto Renfe tenga disponibles las plazas.

Consulta condiciones de la promoción, tarifas sujetas a disponibilidad de plazas y horarios convenidos por Wamos.

HOTELES MADRID

Para los pasajeros que necesiten pernoctar en Madrid, ofrecemos la posibilidad de alojarse en hoteles a un precio muy especial. Y con transporte gratuito al aeropuerto.

Hotel MARRIOT AUDITORIUM 4*, Avda. de Aragón, 400.

SENATOR BARAJAS 4*, Calle Galeón, 27.

SHS AEROPUERTO 3* Camino del aeropuerto , 22.

· Precios por persona y noche en Euros.

HOTEL	Régimen	Hab. Doble	Hab. Individ.
MARRIOT AUDITORIUM 4*	AD	50	100
SENATOR BARAJAS 4*	AD	50	90
SHS AEROPUERTO 3*	AD	30	60

OFERTA ESPECIAL HOTEL SHS AEROPUERTO
APARCA Y VUELA PLUS
Incluye:

- 1 noche de hotel en Alojamiento y desayuno.
- Traslados ida y vuelta al Aeropuerto Adolfo Suarez (Terminal 1).
- Aparcamiento de un vehiculo por habitación durante 10 días.
- Wifi.
- Lavado de coche.
- Precio por habitación doble/single: 60 euros.
- Precio por habitación triple: 70 euros.
- Precio por habitación cuádruple: 80 euros.
- Suplemento de 18 Euros por habitación para aparcamientos hasta 16 dias.

APARCA Y VUELA PARK
Incluye:

- Estacionamiento de 1 vehículo hasta 10 dias en el parking del hotel.
- Uso de las zonas y servicios comunes del hotel, especialmente zonas de reposo y duchas donde descansar antes de iniciar el vuelo o al regreso a casa.
- Wifi.
- Lavado de coche.
- Precio por vehículo hasta 10 dias: 30 euros.
- Precio por vehículo hasta 16 dias: 48 Euros.

ÍNDICE

Ventajas	4-5
Datos de interés	6-7
Wamos Air	8-9
Seguro de viaje	10
Parking Naranja	11
Mapa situación hoteles	12-13
Midpointe hotel By Rosen	14-15
Rosen Inn At Pointe Orlando	16-17
Fairfield Inn & Suites by Marriott	18-19
SpringHill Suites by Marriott	20-21
Clarion Inn Lake Buena Vista	22-23
B Resort & Spa Lake Buena Vista	24-25
Wyndham Garden Lake Buena Vista	26-27
Hilton Orlando Lake Buena vista	28-29
Excursiones	30-31
Entradas	32-33
Condiciones Generales	34-35

DATOS DE INTERÉS

DOCUMENTACIÓN
Información válida para ciudadanos españoles. Para otras nacionalidades consultar en la embajada correspondiente. Pasaporte electrónico en vigor con una estancia mínima de 6 meses desde la fecha de regreso del viaje.

Para la entrada en Estados Unidos es obligatoria la autorización ESTA (Sistema Electrónico de Autorización de viaje) has de solicitarla on-line previo a la llegada. Esta autorización la debe realizar el propio cliente y es responsabilidad suya. El trámite debe ser realizado con un mínimo de 72 horas antes de la salida del viaje a través de la web https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html. Tiene una validez de dos años o hasta que se cambie el pasaporte. El importe de esta autorización es de 14 USD aproximadamente.

ESTA Electronic System for Travel Authorization
U.S. Department of Homeland Security

Existe otro requisito que es el "Secure Flight Passenger Data" que nos obliga antes de emitir los billetes a introducir en la reserva información del pasaporte del cliente. Por ello es necesario que en el momento de realizar la reserva se faciliten los datos del pasaporte con el que va a viajar el cliente.

MONEDA
La moneda utilizada en Estados Unidos es el Dólar. El cambio es de 1.10 dolares por cada euro, aunque este cambio está fluctuando constantemente.

CORRIENTE ELÉCTRICA
La corriente eléctrica en Estados Unidos es de 120 W y se necesita un adaptador de clavija americana.

DIFERENCIA HORARIA
La diferencia horaria entre Orlando y España es de 6 horas.

PROPINAS
Las propinas generalmente no están incluidas en las facturas de restaurantes, hoteles, etc; Es habitual dejar un 15% de la factura. También es costumbre dejar un 10% en los taxis y una pequeña cantidad por pieza de equipaje a los maleteros.

CLIMA
La temperatura media en Orlando es de 22º, aunque en la época de verano se pueden alcanzar hasta 35º. Al tratarse de un clima tropical, es habitual que en verano aparezcan tormentas intermitentes que remiten a los pocos minutos.

VESTIMENTA
Recomendamos llevar ropa cómoda y fresca. En la época de verano, Orlando disfruta de un clima caluroso y húmedo, por lo que la hidratación es muy importante. También recomendamos a la hora de visitar los parques, llevar calzado muy cómodo, para que su experiencia sea inolvidable.

INFORMACIÓN HOTELERA
Las habitaciones de los hoteles disponen de 1 ó 2 camas dobles, aunque la acomodación sea triple o cuádruple. En algún caso se puede meter en la habitación una cama extra siempre bajo petición.

Normalmente a la hora de hacer el check-in en el hotel le solicitarán una tarjeta de crédito para garantizar los pagos de los servicios extras que se consuman.

Aunque en la mayoría de los hoteles existe un cargo llamado Resort Fee que paga el cliente directamente en el hotel, en nuestros precios este cargo está incluido y no deberá pagarlo en el hotel.

SABEMOS VOLAR

WAMOS Air es una aerolínea IOSA perteneciente al Grupo WAMOS. Fundada en 2003, en la actualidad es la tercera aerolínea de largo radio más importante de España, con una capacidad aérea de más de 4.000.000 pasajeros al año gracias a su flota de cuatro Boeing 747-400, ocho Airbus 330-200, un Airbus 330-300 y tres Airbus 320.

El modelo de negocio de WAMOS Air se sustenta en los vuelos regulares que opera al Caribe y en las operaciones chárter que realiza para otros clientes y aerolíneas.

Actualmente, WAMOS Air opera vuelos regulares a México (Cancún), República Dominicana (Punta Cana), Cuba (Varadero) y EEUU (Orlando), combinando pasaje regular con Touroperación proporcionado por WAMOS Tours, el touroperador del Grupo WAMOS.

En lo que respecta al área de negocio enfocada al Chárter, WAMOS Air lleva más de 15 años prestando servicio a los pasajeros de Pullmantur Cruises, volando a ciudades de embarque tanto en Europa como en el Caribe.
Por otro lado, una parte importante de la actividad de WAMOS Air, está enfocada en los vuelos operados para otras aerolíneas en la modalidad de subchárter o en régimen de Wet Lease de larga duración.

La capacidad de reacción operativa, y el alto nivel de satisfacción alcanzado entre sus clientes, convierten a WAMOS Air en una de las aerolíneas de referencia a nivel mundial en este segmento de mercado

EQUIPAJE PERMITIDO

Con Wamos Air, en los vuelos operados con A330, la franquicia de equipaje será de 20 kg. en clase turista y 30kg. en clase Premium Economy, más un equipaje de mano de hasta 8 kg.

MENÚ A BORDO

Tanto en clase turista como en clase Premium Economy ofrecemos un menú durante tu vuelo que consta de un almuerzo y un snack/merienda para los trayectos con origen en Madrid o una cena y un desayuno en las salidas desde Cancún, Punta Cana, Varadero y Orlando.

Dentro de estos menús, existe la opción de optar por una comida especial (diabética, vegetariana...) si así lo precisas. Este servicio es totalmente gratuito, sólo deberás requerirlo al comprar tu billete, así como indicar si posees alguna alergia o intolerancia alimentaria que no aparezca en el listado de los menús.

ENTRETENIMIENTO

Durante tu vuelo con Wamos Air podrás disfrutar siempre de la mejor y más actual selección del contenido. Acomódate en tu asiento y disfruta del viaje con una

selección de películas, series y música internacionales.

Podrás disfrutar de los contenidos a través de las pantallas en algunos de nuestros aviones o en tu propio dispositivo conectándote a la red streaming de Wamos Air en otros. Haz que las horas se te pasen volando con el mejor entretenimiento a bordo.

Además, si lo tuyo es la lectura, descubre nuestra revista de a bordo 'MAG'. En ella encontraras reportajes muy interesantes sobre los destinos a los que volamos, entrevistas a personajes internacionales, concursos interactivos, artículos sobre gastronomía, moda... y muchas más sorpresas con las que pasar un rato muy entretenido.

ELIGE TU ASIENTO*

¿Prefieres ventana o pasillo? Con Wamos Air puedes reservar tu asiento con antelación de manera muy sencilla a través de nuestra página web o call center.

"VIP PACKAGE*" (Vuela a lo grande)**

Haz de tu viaje una experiencia aún más especial y "Vuela a lo Grande*" en tu asiento elegido, viajando con las ventajas de un pasajero de Business en clase Turista:

- Acceso a los mostradores de facturación de clase business y prioridad de embarque.
- 10 Kg equipaje extra.
- Servicio de comida y bar VAG.

DUTY FREE WEBSHOP

Obtén productos libres de impuestos a precios inmejorables y evita problemas de falta de stock a bordo echando un vistazo a la amplia gama de productos disponibles en nuestra tienda duty free y comprándolos por adelantado. Una vez a bordo, estos serán entregados por nuestra tripulación.

Puedes realizar tus compras de manera muy sencilla a través de nuestra página web o call center.

PREMIUM ECONOMY

- Facturación prioritario
- Embarque prioritario.
- 10 Kg equipaje extra.
- Mayor distancia entre asientos.
- Mayor reclinación del asiento.
- Menú Premium.
- 3 bebidas alcohólicas por servicio
- Neceser de bienvenida.
- Auriculares.
- Reserva gratuita de asientos***.

Ida y vuelta desde 400€

* Estos servicios se pueden contratar en www.wamosair.com

**Para contratar el servicio "Vuelo a lo grande" es necesario tener una reserva de asiento.

***Este servicio se gestiona a través del call center de Wamos Air.

Seguro de Viaje

WAMOS Tours te recomienda que viajes tranquilo contratando un seguro de Asistencia y Cancelación, pensando en tu seguridad.

GARANTIAS ASEGURADAS POR PERSONA Y VIAJE	**WAMOS TOURS** ASISTENCIA OPCIONAL	**WAMOS TOURS** CANCELACIÓN OPCIONAL
1. EQUIPAJE		
• Pérdida definitva o robo del equipaje facturado.	Hasta 1.000 €	***
• Deterioro del equipaje facturado.	Hasta 60 €	***
• Demora en la entrega / equipajes facturados / superior a 6 horas.	Hasta 120 €	***
• Localización de equipajes y efectos personales.	Incluido	***
2. ACCIDENTES		
• Accidentes del medio de transporte:		***
— Muerte.	Hasta 30.000 €	***
— Invalidez.	Hasta 30.000 €	***
3. ASISTENCIA PERSONAS		
• Gastos Médicos, Quirúrgicos y Hospitalización:		***
— Por gastos incurridos por enfermedad o accidente fuera de su país de residendicia habitual.	Hasta 60.000 €	***
• Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos.	Ilimitado	***
• Repatriación o transporte de fallecidos.	Ilimitado	***
• Repatriación de un acompañante.	Ilimitado	***
• Repatriación de menores o discapacitados.	Ilimitado	***
• Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización del asegurado:		***
— Gastos de desplazamiento.	Ilimitado	***
— Gastos de estancia.	75 € día límite 750 €	***
• Regreso del asegurado por hospitalización y /o fallecimientode familiar no asegurado.	Ilimitado	***
• Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o domicilio profesional.	Ilimitado	***
• Transmisión de mensajes urgentes.	Ilimitado	***
• Envío de medicamentos.	Ilimitado	***
• Gastos de prolongación estancia en hotel por efermedad o accidente.	75 € día límite 750 €	***
• Gastos de gestión por pérdida de documentos.	Hasta 150 €	
4. RESPONSABILIDAD CIVIL		
• Responsabilidad Civil Privada.	Hasta 100.000 €	***
• Defensa Jurídica en procedimientos derivados de accidentes de circulacion fuera de su pais de residencia.	Incluido	***
5. GASTOS ANULACIÓN VIAJES		
• Gastos por anulación de viaje.		Hasta 2.500 €
6. DEMORAS		
• Pérdida de enlaces por retraso del medio de transporte aéreo contratado.	Hasta 300 €	***
PRECIO POR PERSONA Y VIAJE IMPUESTOS INCLUIDOS	20 €	25 €

GARANTIAS INCLUIDAS POR PERSONA Y VIAJE:	**WAMOS TOURS INCLUIDO**
ASISTENCIA PERSONAS	
• Gastos Médicos, Quirúrgicos y Hospitalización:	***
- Por gastos incurridos por enfermedad o accidente fuera de su país de residendicia habitual.	Hasta 3.000 €
• Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos.	Ilimitado
• Repatriación o transporte de fallecidos.	Ilimitado
• Repatriación de un acompañante.	Ilimitado
• Repatriación de menores o discapacitados.	Ilimitado
• Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización del asegurado:	Ilimitado
— Gastos de desplazamiento.	***
— Gastos de estancia.	***
• Transmisión de mensajes urgentes.	Ilimitado
• Envío de medicamentos.	Ilimitado
• Gastos de prolongación estancia en hotel por efermedad o accidente.	30 € día límite 300 €
• Gastos de gestión por pérdida de documentos.	

Esta información no tiene valor contractual y no sustituye a las condiciones generales y especiales de la póliza que prevalecerán en caso de discrepancia y que se encuentran a su disposicion en WAMOS Tours y en Mapfre.

PARKING NARANJA
AEROPUERTO DE BARAJAS

Ahora los clientes de **WAMOS Tours** tienen ventajas exclusivas en el **PARKING NARANJA** del aeropuerto de Madrid.

WAMOS le facilitará un bono ahorro con un código promocional que permitirá acceder a **todas estas ventajas**:

BONIFICACIÓN EN PACK DE 8 DÍAS O MÁS
3 días GRATIS de estacionamiento

PRECINTADO Y PROTECCIÓN DE 2 MALETAS GRATIS

SERVICIO DE CAFETERÍA
Consumición de café, infusión, agua mineral,etc

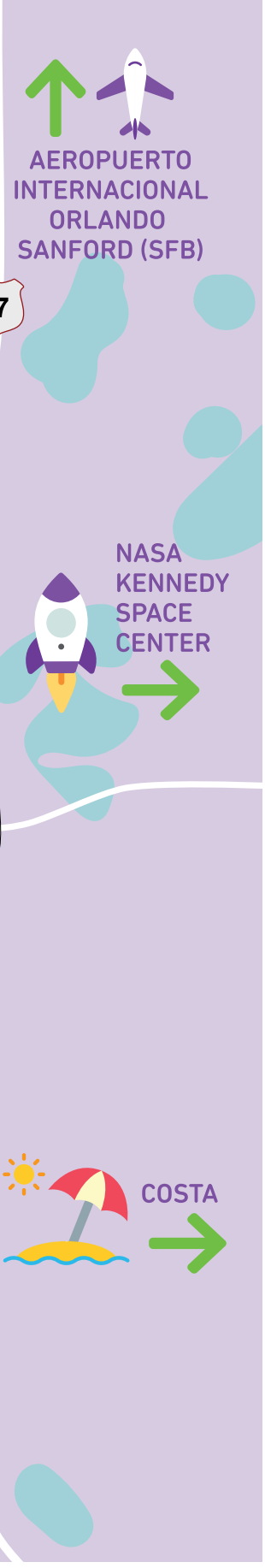
TRASLADO A AEROPUERTO
Con servio de minibús

AMPLIACIÓN DE 24 HORAS DEL SERVICIO DE PARKING
Sin cargo por retraso del avión

RESERVAS a través de su web **www.parkingnaranja.com** o en el propio estacionamiento.
¿Dónde estamos? Camino del aeropuerto 20, Barajas.

Teléfono. **91 278 39 56** · Horario de **9h. a 21h**.

441
FLORIDA'S TURNPIKE
4
UNIVERSAL ORLANDO RESORT
UNIVERSAL'S ISLANDS OF ADVENTURE
UNIVERSAL CITYWALK ORLANDO
UNIVERSAL VOLCANO BAY
FUN SPOT AMERICA
TOLL
528
7
6
5
SEAWORLD ORLANDO
DISNEY'S MAGIC KINGDOM
DISNEY SPRINGS
EPCOT
3
2
8
4
1
BUENA VISTA LAKE
441
DISNEY'S ANIMAL KINGDOM
DISNEY'S TYPHOON LAGOON
DISNEY'S BLIZZARD BEACH
DISNEY'S HOLLYWOOD STUDIOS
FLORIDA'S TURNPIKE
GATORLAND
4
KISSIMMEE
BUSCH GARDENS
LEGOLAND FLORIDA
Origen / Destino
Madrid - Orlando
Orlando - Madrid



HOTELES ORLANDO

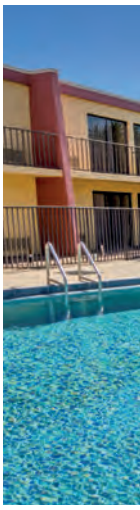
1. Hilton Orlando Lake Buena Vista
2. Wyndham Garden Lake Buena Vista
3. B Resort & Spa Lake Buena Vista
4. Fairfield Inn & Suites
5. Clarion Inn Lake Buena Vista
6. Midpointe hotel by Rosen
7. Rossen Inn Point Orlando
8. Springhill Suites by Marriot

PRINCIPALES PARQUES OCIO ORLANDO

- Disney's Magic Kingdom
- Disney's Animal Kingdom
- Disney's Hollywood Studios
- Epcot
- Disney's Blizzard Beach
- Disney's Typhoon Lagoon
- Disney Springs
- Universal Orlando Resort
- Universal's Islands of Adventure
- Universal Volcano Bay
- Universal Citywalk
- Fun Spot América
- SeaWorld
- Gatorland
- NASA Kennedy Space Center
- Legoland

Día de salida	Período	Hora salida	Hora llegada	Tipo de avión	Aeropuerto	Nº Vuelo
Sábado	27/06 · 22/08	14:25	18:00	Airbus 330-300	Barajas (MAD)	PLM 6044
Sábado	27/06 · 22/08	20:30	11:20 + 1	Airbus 330-300	Sanford (SFB)	PLM 6144

MIDPOINTE
HOTEL
9956



MINDPOINTE HOTEL BY ROSEN

WIFI GRATIS

TRASLADOS A PARQUE UNIVERSAL GRATIS

PARKING GRATIS

TRASLADOS A PARQUE DISNEY CON CARGO

RESORT FEE INCLUIDO

Desde **940€**

PISCINA

Situación

Situado en la zona de International Drive, muy cerca del centro de convenciones del Condado Orange. A pocos minutos de los parques Universal Orlando Resort® y de Seaworld®.

Habitaciones

Dispone de 356 habitaciones. Todas cuentan con una cama de matrimonio o dos camas dobles. Cuarto de baño privado. Disponen de Tv plana por cable, nevera y cafetera. Algunas también disponen de microondas. Wifi gratis en la habitación. Tabla de Planchar. Secador de Pelo. Caja fuerte en la habitación.

Instalaciones y servicios

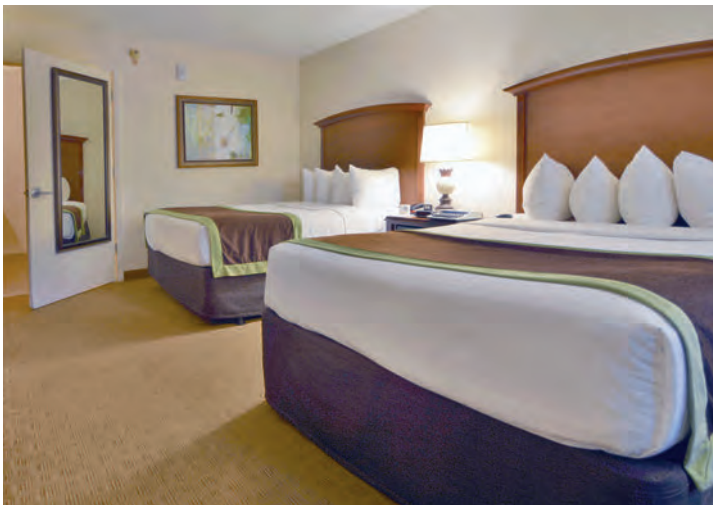
El hotel dispone de un centro de negocios, un gimnasio y dos piscinas al aire libre con bañeras de hidromasaje. Cuenta también con restaurante en el complejo Rosen Center Hotel, donde se pueden degustar platos típicos de la zona y aparcamiento donde se puede estacionar cómodamente. También cuenta con servicios de cajero automático, guarda equipaje, información turística, recepción abierta 24 horas, servicio de camarera de pisos diario, servicio de limpieza en seco, servicio de lavandería, máquinas expendedoras.

9 días / 7 noches

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	940	1.065	1.125	1.310	1.065
Triple	877	1.002	1.062	1.247	1.002
Cuádruple	842	967	1.027	1.212	967

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Solo Alojamiento. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.



CLARION INN LAKE BUENA VISTA

WIFI GRATIS

PARKING GRATIS

TRASLADOS A PARQUES GRATIS

PISCINA

RESORT FEE INCLUIDO

Desde **975€**

Hotel Walt Disney World Good Neighbor

Situación

Situado en la zona de Lake Buena Vista y muy cerca de los parques de atracciones de Walt Disney World®.

Habitaciones

Todas cuentan con una cama de matrimonio o dos camas dobles con colchones con cubierta tipo almohada Simmons Beautyrest®. Cuarto de baño privado. Refrigerador compacto, microondas, plancha y tabla de planchar, cafetera / tetera, secador de pelo, reloj despertador con tomas USB. Televisión por cable con pantalla plana de 32 ". Escritorio y silla. Caja fuerte electrónica lo suficientemente grande como para una computadora portátil. Aire acondicionado y calefacción con control de temperatura en la habitación.

Instalaciones y servicios

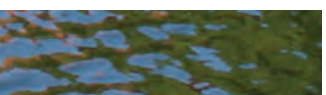
El hotel dispone de área de juegos para niños. 2 piscinas climatizadas estacionalmente. Ozzie's Splash Zone. Tienda de regalos en el lobby. Sala de videojuegos las 24 horas, que incluye billar y air hockey. Restaurante buffet Boardwalk. Comfort Zone Bar & Grille. Entretenimiento estacional que incluye Summer Kid's Club. Lite Bite Mini-Market & Deli. Transporte gratuito a Walt Disney World ® parques temáticos, Universal Orlando ® Resort, SeaWorld ® Orlando, Aquatica ® (Consultar condiciones en servicio de atención al cliente). Entrada de control segura las 24 horas al complejo hotelero.

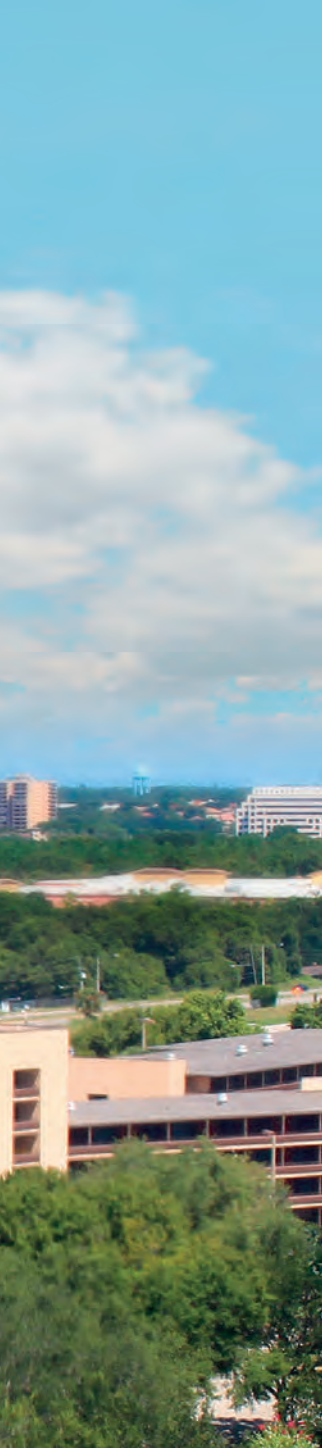
9 días / 7 noches

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	975	1.100	1.160	1.345	1.100
Triple	905	1.030	1.090	1.275	1.030
Cuádruple	863	988	1.048	1.233	988
Quituple	870	995	1.055	1.240	995

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Solo Alojamiento. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.





ROSEN INN AT POINTE ORLANDO

WIFI GRATIS

TRASLADOS A PARQUE UNIVERSAL GRATIS

PARKING GRATIS

TRASLADOS A PARQUE DISNEY CON CARGO

RESORT FEE INCLUIDO

Desde **975€**

PISCINA

Situación

Situado muy cerca del parque temático Seaworld®. En la zona de International Drive y muy cerca del centro de convenciones del Condado de Orange, en donde existe una gran cantidad y variedad de restaurantes y opciones de entretenimiento.

Habitaciones

Dispone de 1.020 habitaciones. Todas cuentan con dos camas dobles o una cama de matrimonio king con colchones con cubierta tipo almohada Simmons Beautyrest ®. Cuarto de baño privado. Disponen de Tv plana por cable, nevera, micoondas y cafetera. Wifi gratis en la habitación. Tabla de Planchar. Secador de Pelo. Caja fuerte en la habitación.

Instalaciones y servicios

El hotel dispone de restaurantes de estilo buffet. Wi-Fi gratis en habitaciones y lugares públicos. Equipo de seguridad las 24 horas y estacionamiento privado y gratuito para los primeros dos autos de cada huésped. También dispone de 3 piscinas: 2 de ellas climatizadas en temporada. Sala de videojuegos y parque infantil. Gimnasio y centro de negocios.

9 días / 7 noches

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	975	1.100	1.160	1.345	1.100
Triple	905	1.030	1.090	1.275	1.030
Cuádruple	863	988	1.048	1.233	988
Quituple	870	995	1.055	1.240	995

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Solo Alojamiento. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.

FAIRFIELD
INN & SUITES
Marriott

FAIRFIELD INN & SUITES BY MARRIOT

WIFI GRATIS

DESAYUNO INCLUIDO

PARKING CON CARGO

TRASLADOS A PARQUES DISNEY GRATIS

RESORT FEE INCLUIDO

PISCINA

Desde **1.125€**

Hotel Walt Disney World Good Neighbor

Situación

Situado en la zona de Lake Buena Vista y muy cerca de los parques de atracciones de Walt Disney World®. A 12,7 km del parque temático Universal Orlando® Resort y a 7,3 km del SeaWorld Orlando.

Habitaciones

Todas cuentan con una cama de matrimonio o dos camas dobles, cuarto de baño privado. Refrigerador compacto, microondas, plancha y tabla de planchar, cafetera / tetera, secador de pelo, reloj despertador. Televisión por cable. Escritorio y silla. Aire acondicionado y calefacción con control de temperatura en la habitación.

Instalaciones y servicios

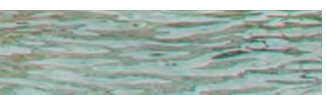
El hotel cuenta con 2 restaurantes. Piscina al aire libre. Gimnasio abierto las 24 horas. Aparcamiento con cargo. Centro de negocios. Terraza. Recepción disponible las 24 horas. Café en las zonas comunes. Aire acondicionado. Servicio de limpieza diario. Caja fuerte en recepción. Desayuno continental gratis y wifi en el vestíbulo gratis.

9 días / 7 noches · INCLUYE DESAYUNO

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	1.125	1.245	1.310	1.490	1.200
Triple	1.006	1.126	1.191	1.371	1.081
Cuádruple	936	1.056	1.121	1.301	1.011

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Alojamiento y Desayuno. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.



SpringHill Suites
Marriott

SPRINGHILL SUITES BY MARRIOTT

WIFI GRATIS

DESAYUNO INCLUIDO

PARKING CON CARGO

TRASLADOS A PARQUES DISNEY GRATIS

RESORT FEE INCLUIDO

PISCINA

Desde **1.140€**

Hotel Walt Disney World Good Neighbor

Situación

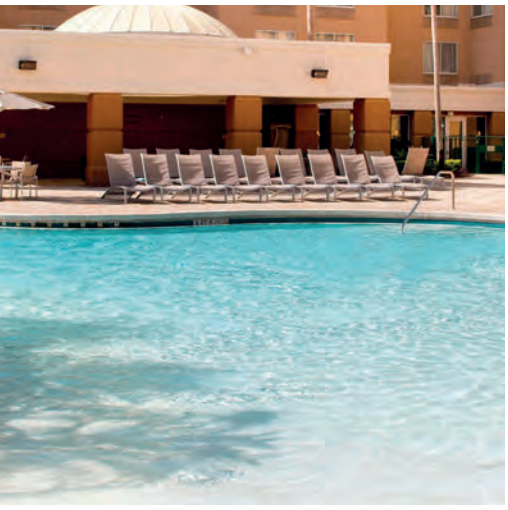
Situado en el Marriot Village y en la zona de Lake Buena Vista y muy cerca de los parques de atracciones de Walt Disney World®. A 12,7 km del parque temático Universal Orlando® Resort y a 7,3 km del SeaWorld® Orlando.

Habitaciones

Todas cuentan con una cama de matrimonio o dos camas dobles, cuarto de baño privado. Refrigerador compacto, microondas, plancha y tabla de planchar, cafetera / tetera, secador de pelo, reloj despertador. Televisión por cable. Escritorio y silla. Aire acondicionado y calefacción con control de temperatura en la habitación.

Instalaciones y servicios

El hotel cuenta con dos restaurantes. Piscina al aire libre. Gimnasio abierto las 24 horas. Aparcamiento con cargo. Centro de negocios. Terraza. Recepción disponible las 24 horas. Café en las zonas comunes. Aire acondicionado. Servicio de limpieza diario. Caja fuerte en recepción. Desayuno continental gratis y wifi en el vestíbulo gratis.



9 días / 7 noches · INCLUYE DESAYUNO

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	1.140	1.260	1.325	1.505	1.230
Triple	1.014	1.134	1.199	1.379	1.104
Cuádruple	944	1.064	1.129	1.309	1.034
Quituple	909	1.029	1.094	1.274	999

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Alojamiento y Desayuno. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.

WYNDHAM GARDEN LAKE BUENA VISTA

Desde **1.215€**

WIFI GRATIS

TRASLADOS OFICIALES A PARQUES DISNEY GRATIS

EXTRA MAGIC HOURS

DISNEY 60 DÍAS FASTPASS

DESAYUNO CON PERSONAJES CON CARGO

PISCINA

RESORT FEE INCLUIDO

PARKING CON CARGO

Situación

Situado a menos de 5 minutos caminando de Disney Springs® y con todas las ventajas de alojarse en un hotel Oficial Walt Disney Word®.

Habitaciones

Todas las habitaciones recientemente renovadas, con una cama de matrimonio o dos camas dobles. Disponen de aire acondicionado, TV de pantalla plana de 55 pulgadas con canales por cable, nevera pequeña, cafetera, utensilios de planchado y baño privado con artículos de aseo gratuitos, secador de pelo y caja fuerte.

Instalaciones y servicios

En el hotel podrá realizar reservas para cenas en los restaurantes de Disney. Dispone de Café 24 horas. Tienda de regalos de Disney. Restaurante y Salón. Centro acuático con dos piscinas y deportes acuáticos. Cancha de baloncesto. Sala de videojuegos. Gimnasio abierto las 24 horas. Piscina para niños y parque acuático. Lavanderia para los huéspedes.

9 días / 7 noches

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	1.215	1.335	1.395	1.580	1.335
Triple	1.061	1.181	1.241	1.426	1.181
Cuádruple	984	1.104	1.164	1.349	1.104

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Solo Alojamiento. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.

B RESORT & SPA
LAKE BUENA VISTA

WIFI GRATIS

TRASLADOS OFICIALES A PARQUES DISNEY GRATIS

EXTRA MAGIC HOURS

DISNEY 60 DIAS FASTPASS

RESORT FEE INCLUIDO

PISCINA

PARKING CON CARGO

Desde **1.275€**

Situación

B Resort and Spa, un hotel oficial de Walt Disney World®, es un nuevo resort cerca del área de Disney Springs® .

Habitaciones

Dispone de 394 habitaciones. Todas están equipadas con una cama de matrimonio o dos camas dobles, con comodidades como Blissful Bed®, productos de baño Aveda, cafeteras Keurig y Wi-Fi FreeB ™. Muebles de diseño. Plancha y tabla de planchar. Caja fuerte en la habitación y mini refrigerador. Wi-Fi gratuito en todo el hotel. Televisores LCD HD de 47.

Instalaciones y servicios

El hotel dispone de Restaurant American Kitchen Bar & Grill, The Pick-Up Café, Bar piscine. Gimnasio las 24 horas. Piscina con entrada tipo playa (se ofrecen toallas). Wi-Fi gratuito en todo el hotel. Salón Aveda® de servicio completo. Tienda de regalos, lavandería y parking con cargo.

9 días / 7 noches

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	1.275	1.400	1.460	1.640	1.400
Triple	1.100	1.225	1.285	1.465	1.225
Cuádruple	1.009	1.134	1.194	1.374	1.134

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Solo Alojamiento. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.

HILTON ORLANDO LAKE BUENA VISTA

WIFI GRATIS

TRASLADOS OFICIALES A PARQUES DISNEY GRATIS

EXTRA MAGIC HOURS

DISNEY 60 DIAS FASTPASS

DESAYUNO CON PERSONAJES CON CARGO

Desde **1.455€**

PISCINA

RESORT FEE INCLUIDO

PARKING CON CARGO

Situación

El hotel Hilton Orlando lake Buena vista, es un hotel oficial de Walt Disney World® está conectado a Disney Springs® a través del puente elevado Skybridge, por lo que se encuentra a menos de 5 minutos caminando.

Habitaciones

Todas las habitaciones del Hilton Orlando Lake Buena Vista están equipadas con una cama de matrimonio o dos camas dobles, disponen de nevera pequeña, TV de pantalla plana por cable, set de café y zona de estar amplia. Disponen de aire acondicionado, radio despertador, caja fuerte, mini refrigerador, tabla de planchar, secador de pelo.

Instalaciones y servicios

El hotel dispone de varios sitios para comer, donde los huéspedes podrán degustar platos americanos, japoneses e italianos. El Covington Mill sirve un desayuno buffet recién hecho a diario que permite la interacción con varios personajes Disney los domingos por la mañana.. Gimnasio las 24 horas. También dispone de Piscina climatizada e hidromasaje exclusivos para adultos. Piscina familiar climatizada al aire libre. Sala de videojuegos. Tienda Disney.

9 días / 7 noches

OCUPACIÓN	FECHAS SALIDAS				
	27/06	4 y 11/07	18 y 25/07	1,8 y 15/08	22/08
Doble	1.455	1.580	1.640	1.820	1.580
Triple	1.217	1.342	1.402	1.582	1.342
Cuádruple	1.098	1.223	1.283	1.463	1.223

Precios por persona según acomodación escogida. Los precios incluyen: Avión desde Madrid ida y vuelta. Traslados de entrada y salida. Estancia de 9 dias/ 7 noches en régimen de Solo Alojamiento. Seguro de viaje.

Consultar descuento de niños hasta 12 años en pagina 4.

EXCURSIONES

SEAWORLD - DE 09:00 - 17:00
¡Ven a proteger el océano divertirte haciéndolo! Tú visita a SeaWorld no es sólo una forma de sentirse conectado con el océano y los animales que habitan en el, es una oportunidad de vivir nuestra misión. ¡SeaWorld es el parque con más montanas rusas en toda la Florida! Tiene espectáculos con variedades de animales, aéreas donde se pueden ver diferentes animales marinos y atracciones para toda la familia. ¡Cada visita, cada experiencia en sus parques contribuye en donaciones y servicios para rescate de animales y esfuerzos de conservación!

BUSCH GARDENS - DE 09:00 - 18:00
Es un parque temático de animales de 335 acres inspirado en la temática africana ubicado en la ciudad de Tampa, Florida. Busch Gardens Tampa es hace perte de SeaWorld Parks & Entertainment y es el segundo parque más grande en términos de asistencia después de SeaWorld Orlando. El parque cuenta oficialmente con nueve montañas rusas y dos atracciones acuáticas, entre otras atracciones y espectáculos con animales ¡tanto que está registrado como un zoológico también!.

NASA KENNEDY SPACE CENTER - DE 09:00 - 16:00
CON TANTO PARA EXPLORAR, ¿DÓNDE QUIERES COMENZAR? El Complejo de Visitantes del Centro Espacial Kennedy está organizado en zonas por misiones donde las atracciones y los recorridos se agrupan por era cronológica. Desde los albores de la exploración espacial hasta las misiones actuales y en curso, puede obtener una visión cercana y práctica de la historia de los humanos en el espacio. Alimenta tu búsqueda de inspiración aquí mismo.

GATORLAND - DE 09:00 - 14:00
Este parque es llamado la capital mundial de los cocodrilos. No hay un mejor lugar para ver caimanes y cocodrilos de todos los tamaños, desde bebés, también conocidos como gruñidos, hasta los monstruos de mas

de 4 metros. Pero Gatorland es más que un simple parque de cocodrilos! También tiene un aviario de vuelo libre, zoológico interactivo, espectáculos de animales únicos, la emocionante tirolina Screamin 'Gator y la nueva aventura todoterreno Stompin' Gator. Todo esto asegura un dia lleno de diversión, sonrisas y recuerdos especiales.

LEGOLAND - DE 09:00 - 16:00
¡Listo, listo, explora! ¿Qué vas a hacer primero? ¿Conquistar el Dragón u obtener tu licencia de conducir en el Ford Driving School? Con más de 50 atracciones, espectáculos y atracciones diseñados para que los niños tomen la iniciativa, ¡LEGOLAND® Florida Resort te espera! Ven a explorar LEGOLAND Florida Resort, donde LEGO cobra vida y los niños toman el control. El parque temático de 150 acres está a solo 1 hora de Orlando.

TOUR DE COMPRAS - DE 09:00 - 17:00
Aproximadamente horas de compras en los Premium Outlets de Orlando. HAY MUCHO QUE VER Y TIEMPO PARA APROVECHAR ¡El Orlando Shopping Tour te lleva a los puntos de compras más grandes de Orlando! ¡Esta gira es definitivamente el sueño de un amante a las compras hecho realidad! Este recorrido es perfecto para aquellos que buscan una pequeña terapia de compras minoristas después de largas horas en los bulliciosos parques. ¡Encuentra tesoros en las mejores tiendas de diseñadores a los mejores precios para ti, tu familia y cualquier otra persona a la que necesites llevarle un regalo!

WILD FLORIDA - DE 09:00 - 14:00
Cuando se trata de tours ecológicos en Airboat, nada se compara con Wild Florida. A sólo 45 minutos de la zona de Orlando y Disney, ofrecemos hermosas excursiones de día que a los visitantes de todas las edades les encantarán. Viaja en los protegidos pantanos, ciénagas y ríos del que hacen parte de los Everglades de la Florida Central. Aprovecha una vista inmersiva a los cocodrilos, pájaros, águilas, árboles y plantas mientras se desliza a través de más de 100.000 hectáreas de hermosos humedales. Esta es la Florida Natural y auténtica en todo su esplendor! te garantizamos que no verás ningun hogar, área moderna o signos de la vida humana. Descúbre por ti mismo lo bien que se siente al estar en medio de la nada y lo que era Florida hace 1.000 años!

En el precio del tour en Airboat se incluye el nuestro increíble parque natural lleno de cebras, watusi, ciervos, búfalos, emú, jabalí, cebú y caimanes gigantes. Visita el aviario tropical, demostraciones prácticas de cocodrilo, tienda de regalos y 500 pies de muelle turístico. Descubre el paseo Hawk Swamp a través de un cristalino ecosistema pantanal de cypreses de la Florida. Con más de 100 animales, aves y caimanes autóctonos y exóticos, te prometemos una aventura que a toda tu familia le encantará.

No dejes de probar nuestra deliciosa barbacoa con costillas ahumadas, pollo, carne de cerdo tirado, cocodrilo frito y hasta patas de rana! Wild Florida es propiedad de los floridanos nativos que saben el significado de la verdadera hospitalidad sureña y encantos de la Florida antigua. También estamos comprometidos con la seguridad con una flota de Airboats y capitanes asegurados, y aprobados por la Guardia Costera de EE.UU. Todos son bienvenidos, ya estamos preparados para ofrecer una experiencia que nunca olvidarás!

MEDIEVAL TIMES - DE 18:00 - 23:00
Viaja a través de las brumas del tiempo hacia una época olvidada y una historia de devoción, coraje y amor, en Medieval Times Dinner & Tournament. Imaginá la emoción de haber sido invitado por la reina para presenciar este torneo medieval tal y como se celebraba hace diez siglos. Eso es exactamente lo que experimentarás en la atracción gastronómica más popular de América del Norte. Disfruta nuestro espectáculo electrizante con caballeros heroicos en caballos ariscos que exhiben asombrosas hazañas atléticas y emocionantes juegos de espadas que se han convertido en el sello distintivo de esta experiencia de entretenimiento única. ¡Una partitura musical arrolladora y luces brillantes proporcionan un fabuloso telón de fondo para esta fascinante experiencia que desdibuja el límite entre el cuento de hadas y el espectáculo!

ENTRADAS DISNEY

❄ MAGIC KINGDOM®, ❄ EPCOT CENTER®, ❄ HOLLYWOOD STUDIOS®,
❄ ANIMAL KINGDOM®, 💧 THYPOON LAGOON®, 💧 BLIZARD BEACH®

DE 3 A 9 AÑOS

	BASICA: UN PARQUE POR DÍA NO ACUÁTICOS			HOPPER: VARIOS PARQUES MISMO DIA NO ACUÁTICOS			HOPPER PLUS: VARIOS PARQUES MISMO DIA SI ACUÁTICOS		
	4 días	5 días	6 días	4 días	5 días	6 días	4 días	5 días	6 días
28/6/20	447€	473€	488€	533€	558€	573€	552€	578€	592€
05/7/20	430€	455€	471€	515€	539€	556€	535€	559€	575€
12/7/20	425€	450€	469€	509€	535€	554€	529€	555€	573€
19/7/20	442€	467€	482€	527€	551€	567€	547€	571€	586€
26/7/20	427€	455€	473€	513€	539€	558€	533€	559€	577€
02/8/20	442€	467€	482€	527€	551€	567€	547€	571€	586€
09/8/20	427€	453€	469€	513€	537€	554€	533€	557€	573€
16/8/20	427€	453€	462€	513€	537€	546€	533€	557€	567€
23/8/20	395€	423€	435€	481€	507€	519€	500€	527€	539€

DESDE 10 AÑOS

	BASICA: UN PARQUE POR DÍA NO ACUÁTICOS			HOPPER: VARIOS PARQUES MISMO DIA NO ACUÁTICOS			HOPPER PLUS: VARIOS PARQUES MISMO DIA SI ACUÁTICOS		
	4 días	5 días	6 días	4 días	5 días	6 días	4 días	5 días	6 días
28/6/20	465€	492€	507€	550€	577€	592€	570€	596€	611€
05/7/20	447€	473€	490€	533€	558€	575€	552€	578€	594€
12/7/20	442€	469€	488€	527€	554€	573€	547€	573€	592€
19/7/20	460€	485€	501€	545€	570€	586€	564€	590€	605€
26/7/20	445€	473€	492€	529€	558€	577€	550€	578€	596€
02/8/20	460€	485€	501€	545€	570€	586€	564€	590€	605€
09/8/20	445€	471€	488€	529€	556€	573€	550€	575€	592€
16/8/20	445€	471€	482€	529€	556€	565€	550€	575€	586€
23/8/20	412€	442€	454€	498€	526€	538€	518€	545€	558€

Entradas nominales y válidas durante los 7 primeros días de la estancia.

ENTRADAS UNIVERSAL

❄ UNIVERSAL STUDIOS®, ❄ ISLANDS OF ADVENTURE®, 💧 VOLCANO BAY®

TODA LA TEMPORADA

	DE 3 a 9 AÑOS	DESDE 10 AÑOS	
Entrada 2 días y se puede cambiar de parque	264€	274€	No incluye parque acuático
Entrada 3 días y se puede cambiar de parque	283€	292€	No incluye parque acuático
Entrada 2 días y se puede cambiar de parque	315€	325€	Si incluye parque acuático
Entrada 3 días y se puede cambiar de parque	335€	344€	Si incluye parque acuático

❄ Parque de ocio. 💧 Parque acuático.

CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales el programa/oferta es la descripción del viaje combinado contenida en el programa/folleto que constituye el objeto del contrato de viaje combinado. La información sobre el programa/oferta contenida en el programa/folleto es vinculante para el organizador o minorista, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:
a) Que los cambios en dicha información se hayan comunicado claramente por escrito al consumidor antes de la celebración del contrato y tal posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el programa oferta.
b) Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito entre las partes contratantes.

1. REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30-11-2007), el Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viaje vinculados, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (14-4-98) y demás disposiciones vigentes.
Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de viajes combinados cuyo objeto sean los programas/oferta contenidos en el programa/ folleto y obligan a las partes, con las condiciones particulares que se pacten en el contrato o que consten en la documentación del viaje facilitada simultáneamente a la suscripción del contrato.

2. ORGANIZACIÓN.

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por WAMOS AIR, S.A., agencia de viajes mayorista organizadora de viajes mayorista, con C.I.F A-83516641, domicilio social en Madrid (28043), C/ Mahonia 2-3ª Planta y Titulo-Licencia CICMA 3021.

3. PRECIO.

3.1. El precio del Viaje Combinado incluye.

1. El transporte de ida y regreso, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, con el tipo de transporte, características y categoría que conste en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor en el momento de suscribirlo.
2. El alojamiento, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, en el establecimiento y con el régimen alimenticio que figura en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor en el momento de suscribirlo.
3. Las tasas o impuestos de los establecimientos hoteleros y los impuestos indirectos, (salvo aquellos que deban abonarse en destino) –impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.), Impuesto General Indirecto Cana- rio (I.G.I.C.), etc.–, cuando sean aplicables.
4. La asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa/ oferta contratado
5. Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/ oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato del viaje combinado.

3.2. Revisión de precios.

El precio del viaje combinado ha sido calculado sobre la base de los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha indicada en el apartado 17 de las condiciones generales publicadas en el programa/folleto al que se hace referencia en condiciones particulares de este contrato de viaje combinado. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja, en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas.
Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada, pudiendo, cuando la modificación efectuada sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto de solicitudes ya realizadas.
Si el aumento del precio excediere del 8 % del precio total del viaje combinado, resultará de aplicación lo establecido en el artículo 159.2 a 5 del Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

3.3. Ofertas especiales.

Cuando se realice la contratación del viaje combinado como consecuencia de ofertas especiales, de última hora o equivalentes, a precio distinto del expresado en el programa/folleto, los servicios comprendidos en el precio son únicamente aquellos que se especifican detalladamente en la oferta, aun cuando, dicha oferta haga referencia a alguno de los programas descritos en este folleto, siempre que dicha remisión se realice a los exclusivos efectos de información general del destino.

3.4. Exclusiones.

3.4.1. El precio del Viaje Combinado no incluye.

Visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales -ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa-, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "El precio incluye" o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

3.4.2. Excursiones o visitas facultativas.

En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de "estimado". Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado. Por otra parte, dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

3.4.3. Viajes de nieve.

En los viajes de nieve, salvo indicación en contrario en el programa/folleto, no estarán incluidos los remontes y cursillos de esquí.

3.4.4. Propinas.

Dentro del precio del viaje combinado no están incluidas las propinas.
En el caso de los cruceros, en el precio del viaje no está incluida una aportación complementaria que usualmente, aunque de forma errónea, suele denominarse propina, cuyo importe está en función de la duración del viaje y que tiene como único destinatario al personal de servicio, respecto de la cual al inicio del viaje se advierte al cliente que debe asumirlo a la finalización del crucero.

4. FORMA DE PAGO. INSCRIPCIONES Y REEMBOLSOS.

En el acto de la inscripción, la Agencia podrá requerir un anticipo que en ningún caso será superior al 40% del importe total del viaje, expidiendo el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe anticipado por el consumidor, el viaje combinado solicitado. El importe restante deberá abonarse contra la entrega de los bonos o documentación del viaje, como mínimo 35 días antes de la fecha de salida.
En caso de ofertas especiales, el pago se deberá realizar de acuerdo a lo establecido en dicha oferta.
De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones establecidas en el apartado siguiente.
En el supuesto de que antes de la celebración del contrato el Organizador se vea imposibilitado de prestar alguno de los servicios solicitados por el cliente (incluido el precio), deberá serle comunicado a través de la agencia minorista al consumidor, el cual podrá renunciar a su solicitud recuperando exclusivamente las cantidades anticipadas si las hubiere.
Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto, se formalizarán siempre a través de la agencia minorista donde se hubiere realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.
La aceptación de reservas por parte de la Organizadora, estará subordinada a la disponibilidad de plazas en las fechas solicitadas, y se entiende cumplimentada, con la consiguiente conclusión del contrato, en el momento de la confirmación del Organizador. La agencia de viajes intermediaria podrá expedir una copia del contrato al viajero sólo y exclusivamente cuando esté en posesión de la confirmación de la reserva por parte del Organizador y el consumidor haya abonado la totalidad de los importes correspondientes al viaje contratado. El contratante principal que realice una sola reserva para varios viajeros beneficiarios, enumerados en la propia reserva, asume en su propio nombre y derecho las obligaciones de pago derivadas del contrato y, además, actúa en representación de los beneficiarios y asume en nombre de estos el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales. No se aceptarán reservas realizadas por menores de edad. Las reservas para los pasajeros menores de edad deben ser efectuadas por las personas que ejerzan su patria potestad o por otros mayores de edad que tengan las facultades legales necesarias. Además, solamente se aceptarán si el menor viaja acompañado de sus padres o tutores legales o bien con un escrito firmado por los padres o tutores autorizando al menor y junto con un mayor de edad que asuma en un documento todas las responsabilidades respecto del menor. Los precios publicados deben considerarse por persona, en base a la forma de ocupación. En los casos que tras la renuncia o cancelación de algún viajero se reduzca la modalidad de ocupación de una habitación, los demás pasajeros que fueran a ocupar la misma habitación soportarán la repercusión en el precio de la diferencia existente, es decir, de doble a individual, de triple a doble, etc. Las primas de seguros y los gastos de gestión por modificación o cesión de reservas, en su caso, no son reembolsables.
Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto, se formalizarán siempre a través de la agencia minorista donde se hubiera realizado la inscripción, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

5. DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR, CESIONES Y CANCELACIÓN DEL VIAJE POR NO ALCANZAR EL NÚMERO DE PERSONAS INSCRITAS EL MÍNIMO PREVISTO O CIRCUNSTANCIAS EXTRAORDINARIAS.

5.1 Desistimiento: En cualquier momento anterior al inicio del viaje combinado, el viajero podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, en cuyo caso el Organizador, o en su caso, la agencial minorista, podrán exigirle que pague una penalización. Salvo en casos en que concurran circunstancias inevitables y extraordinarias en el lugar de destino o en las inmediaciones que afecten de forma significativa a la ejecución del viaje, la penalización establecida para los contratos suscritos con WAMOS AIR, S.A.:
A) En el caso de servicios sueltos, el total de los gastos de gestión más los gastos de anulación si se hubieran producido estos últimos.
B) En el caso de viajes combinados, el viajero tendrá que hacer frente igualmente a los siguientes importes en concepto de penalización:
B.1) Penalizaciones por la gestión y tramitación del viaje:

- Hasta las 72 horas posteriores desde la creación de la reserva: SIN GASTOS.
- A partir de las 72 horas y hasta 7 días naturales desde la creación de la reserva: un importe fijo de 60 Euros.
- Más de siete días naturales desde la creación de la reserva: un importe fijo de 120 Euros.
- Las reservas confirmadas entre 7 y dos días antes de la fecha de inicio del viaje, dispondrán de 24 horas para cancelar sin gastos. Transcurrido dicho plazo, se impondrá un importe fijo de 120 euros de penalización.

B.2) Penalizaciones por desistimiento del viaje: Además de las penalizaciones anteriormente descritas, WAMOS AIR, S.A. ha establecido penalizaciones específicas para los viajes combinados con destino a Orlando (Florida). Estas penalizaciones son superiores a las fijadas de forma general para el resto de viajes combinados, como consecuencia de las especiales condiciones de cancelación establecidas por los hoteles en Orlando (entre el 40 % - 60 % del total del viaje si el mismo se cancela entre 60 y 16 días a la fecha de inicio; entre el 75 % y el 80 % si se cancela entre 16 y 3 días antes del inicio del viaje y; 100 % si se cancela con 48 horas o menos al inicio del viaje).
Las penalizaciones y gastos anteriormente descritas son acumulables. La no presentación a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.
NOTA: Los billetes de avión/tren de conexiones una vez emitidos no son anulables, por los que el viajero deberá abonar el 100 % de su coste.
Las entradas y excursiones una vez emitidas, no son anulables ni reembolsables. No admiten cambio de nombres ni fecha.
El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones aplicables al contrato. La cesión deberá ser comunicada al organizador o a la agencia minorista con una antelación razonable de al menos siete días naturales al inicio del viaje. El cedente y el cesionario responderán solidariamente de cualquier cantidad pendiente de pago, así como de cualquier comisión, recargo o costes adicionales derivados de la cesión.
El organizador y la agencia minorista podrán cancelar el contrato reembolsando al viajero la totalidad de los pagos que haya realizado, pero no será responsable de compensación alguna en caso de que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al mínimo especificado en el contrato y se notifique al viajero la cancelación dentro de los plazos establecidos legalmente. Igualmente se podrá cancelar el contrato en caso de circunstancias inevitables y extraordinarias producidas antes del inicio del viaje.

5.2 Tarifas aéreas, billetes de tren y seguros adicionales.

Una vez confirmados no serán reembolsables.

5.3 Reservas Hoteleras

A) Cancelaciones producidas hasta 7 días antes del inicio de los servicios originan 25% del importe total de la reserva en concepto de gastos por cancelación.
B) No presentación originan 100% del importe total de la reserva en concepto de gastos por cancelación.

6. ALTERACIONES.

La Agencia de Viajes se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa/oferta que ha dado origen al contrato de viaje combinado, con las condiciones y características estipuladas, todo ello de acuerdo a los siguientes extremos:
A) En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el Organizador se vea obligado a modificar de manera sustancial alguna de las principales características de los servicios de viaje, o no pudiere cumplir con las necesidades especiales acordadas, o en caso de una modificación del precio superior al 8%, el viajero podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.
B) El organizador o, en su caso, el minorista, comunicarán al viajero:
   1. Las modificaciones propuestas conformes a la letra A) anterior y si procede, la repercusión en el precio.
   2. El plazo en el que el viajero deberá informar de su decisión con arreglo a la letra A) anterior, que en ningún caso será superior a 3 días, entendiéndose superado dicho plazo que se opta por la resolución del contrato sin penalización.
   3. El viaje sustitutivo ofertado y su precio.
C) En el supuesto de que el viajero opte por resolver el contrato antes de su inicio, al amparo de lo previsto en el apartado A), sin pago de penalización o no aceptación de viaje sustitutivo, el organizador, o en su caso el minorista reembolsarán los gastos realizados en un plazo de 14 días siendo de aplicación lo dispuesto en los apartados 2 a 5 del artículo 162 del Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.
D) El viajero tendrá derecho a una reducción del precio adecuada por cualquier periodo durante el cual haya habido falta de conformidad, salvo que la misma sea imputable al viajero.
E) El viajero tendrá derecho a recibir una indemnización por daños y perjuicios del organizador o, en su caso, del minorista por cualquier daño o perjuicio que sufra como consecuencia de cualquier falta de conformidad injustificada.
F) El viajero no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si el organizador o, en su caso, el minorista, demuestran que la falta de conformidad es: a) imputable al viajero; b) imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable; o; c) debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.
G) En la medida en que los convenios internacionales que vinculan a la Unión Europea limiten el alcance o las condiciones de pago de indemnizaciones por parte de prestadores de servicios de viaje incluidos en un viaje combinado, las mismas serán de aplicación a los organizadores y minoristas.
H) Todo derecho a indemnización o reducción del precio, no afectará a los derechos de los viajeros contemplados en el derecho de la unión europea y en los convenios internacionales.
I) En ningún caso, lo no incluido en el ámbito del viaje combinado (billetes de avión adquiridos por el viajero bajo su propio riesgo y ventura, alojamiento en hoteles los días previos al inicio del viaje, etc.), será considerado daño y perjuicio imputable al organizador o en su caso al minorista.
J) El organizador declina toda la responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las Compañías aéreas o de las empresas transportistas, no existiendo obligación en la prestación de servicios complementarios y siendo los gastos que se originen a cargo de los usuarios.
K) Los usuarios que desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

7. OBLIGACIÓN DEL CONSUMIDOR DE COMUNICAR TODO INCUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

El viajero está obligado a comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato preferentemente "in situ" a través del representante local del organizador cuyos datos le serán facilitados en el momento de la contratación, o, en otro caso, con la mayor brevedad posible por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, al organizador o al minorista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate. En el caso de que las soluciones arbitradas por la Agencia –Organizador o Minorista- no sean satisfactorias para el consumidor, éste dispondrá del plazo de un mes para reclamar ante la Agencia Minorista o el organizador, siempre a través de aquella. La Agencia minorista o el organizador dispondrán de cuarenta y cinco días naturales para dar respuesta a la reclamación planteada por el consumidor, plazo que comenzará a contarse a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante la Agencia minorista.

8. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES.

No obstante, lo dispuesto en el apartado precedente, el plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en el Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30-11-2007), será de dos años, según se establece en el artículo 169 de la citada norma.

9. RESPONSABILIDAD.

9.1 General.

La Agencia de Viajes Organizadora y la Minorista vendedora final del viaje combinado responderán frente al consumidor, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los Organizadores y Minoristas a actuar contra dichos prestadores de servicios. El Organizador manifiesta que asume las funciones de organización y ejecución del viaje. Los Organizadores y los Minoristas de viajes combinados responderán de los daños sufridos por el consumidor como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará en los casos establecidos en el apartado 6 F) anterior.
El organizador y el minorista que sean partes en el contrato de viaje combinado estarán obligados a prestar la necesaria asistencia al consumidor que se encuentre en dificultades.
Los organizadores y minoristas no serán responsables de los defectos en los procesos de reserva atribuibles al viajero o causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

9.2 Límites del resarcimiento por daños.

En cuanto al límite del resarcimiento por los daños que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, se estará a lo dispuesto en la normativa vigente que resulte de la aplicación sobre la materia. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, éstos deberán ser siempre acreditados por el consumidor. En ningún caso, la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros que se originen por causas de fuerza mayor.
Cuando el viaje se efectúe en autocares, "vans", limusinas y similares contratados por la Agencia Organizadora directa o indirectamente, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor habrá de presentar la pertinente reclamación contra la entidad transportista a fin de salvaguardar, en su caso, la indemnización del seguro de ésta, siendo auxiliado y asesorado gratuitamente en sus gestiones por la Agencia Organizadora.

10. DELIMITACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL VIAJE COMBINADO.

10.1. Viajes en avión. Presentación en el aeropuerto.

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de hora y media sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato. En la contratación de servicios sueltos, se recomienda que el cliente reconfirme con cuarenta y ocho horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

10.2. Hoteles.

10.2.1 General.

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. Las categorías de los hoteles en países que no existe organismo oficial que las regule, han sido asignadas por criterio propio de las correspondientes cadenas hoteleras en base a sus servicios e instalaciones. La hora de entrada en los hoteles está prevista a partir de las 14,00 horas y la salida a las 11,00 horas. El servicio de alojamiento implicará que la habitación esté disponible la noche correspondiente, entendiéndose prestado con independencia de que, por circunstancias propias del viaje, el horario de entrada en el mismo se produzca más tarde de lo previsto. En caso de desear prolongar la estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificarlo a la recepción y en función de la disponibilidad, abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional. Debe consultar a la Agencia en el momento de hacer la reserva, la posibilidad de llevar animales, pues generalmente no son admitidos en los hoteles. En el supuesto de haber confirmado la admisión de animales y se pretenda viajar con ellos, tal circunstancia deberá hacerse constar en el contrato. Habitaciones triples y cuádruples: la legislación vigente al respecto, establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles permitiendo que en algunas de estas últimas pueda habilitarse una tercera cama, se estimará siempre que la utilización de la tercera cama se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. En hoteles del Caribe las habitaciones triples pueden estar formadas por dos camas de matrimonio o dos camas y un sofá cama. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en todos los impresos de reservas facilitados al pasajero al abonar el anticipo, en el contrato y los billetes y/o documentación del viaje que se entrega simultáneamente a la firma del mismo. Igualmente, en los casos de habitaciones dobles para uso de hasta cuatro personas, con dos camas, cuando así lo especifique en la oferta del programa/folleto.

10.2.2 Circuitos

Los hoteles mencionados como previstos en cada circuito están sujetos a variación. En caso de que, por sobrepasar el número de inscritos las plazas reservadas para una salida, el organizador debiera ampliar las reservas, los clientes que viajarán en el segundo autocar y sucesivas serían alojados en los hoteles indicados o similares. En algunas ciudades, en caso de coincidir con acontecimientos extraordinarios (Ferias, Salones, etc.), los clientes podrán ser alojados en los alrededores. Los autocares en los circuitos pueden variar en sus características en función del número de participantes. El diseño, estructura, confort y seguridad del vehículo de transporte se adaptarán a las normas y estándares propios del país de destino del viaje. Los circuitos están sujetos a un número determinado de participantes. En el caso de que alguno de los componentes de algún grupo, debido a su conducta y, a criterio del guía, se comportara en forma no adecuada y con evidente molestia para el resto de las personas componentes del grupo, éste, está capacitado para exigirle que abandone la excursión. Los clientes que desistan de utilizar cualquier servicio incluido en el programa no tendrán derecho a exigir devolución por los servicios dejados de tomar voluntariamente.

10.2.3 Otros Servicios.

En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 12.00 horas, el primer servicio del hotel, cuando esté incluido en la oferta del programa/folleto, será la cena. Igualmente, en los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19.00 horas, el primer servicio del hotel será el alojamiento.

Se entenderá siempre como trayecto aéreo directo aquel cuyo soporte documental sea un solo cupón de vuelo, con independencia de que el vuelo realice alguna parada técnica.

10.2.4 Servicios Suplementarios.

Cuando los usuarios soliciten servicios suplementarios (por ejemplo, habitación vista al mar, etc.) que no les puedan ser confirmados definitivamente por la Agencia Organizadora, el usuario podrá optar por desistir definitivamente del servicio suplementario solicitado o mantener su solicitud a la espera de que tales servicios puedan finalmente serle prestados.

En el supuesto de que las partes hubieran convenido el pago previo del precio de los servicios suplementarios que finalmente no le puedan ser prestados, el importe abonado le será reembolsado por la Agencia minorista inmediatamente al desistimiento del servicio por parte del consumidor o al regreso del viaje, según el usuario haya optado por el desistimiento en la prestación del servicio suplementario solicitado o haya mantenido la solicitud.

10.2.5 Alojamiento Circuitos.

La Agencia Organizadora pone en conocimiento de los clientes que, en los circuitos especificados en el folleto, el servicio de alojamiento se prestará en alguno de los establecimientos relacionados en el mismo o en otro de igual categoría y zona, e, igualmente, que el itinerario del circuito podrá ser desarrollado según alguna de las opciones descritas asimismo en el programa-oferta. En los casos anteriores, si el consumidor acepta dicha fórmula previamente a la celebración del contrato, esta indefinición no supondrá modificación del mismo.

10.3. Circuitos.

En los circuitos, los autocares pueden variar en sus características en función del número de participantes. Si en alguna salida no se llega a un número suficiente de viajeros, es posible que se utilice un minibús o "van", que salvo indicación expresa en contrario, no tienen los asientos reclinables. Asimismo, en la descripción de cada circuito está indicado si el autocar posee o no aire acondicionado, entendiéndose que no lo tiene si nada se indica.

10.4. Condiciones económicas especiales para niños.

Dada la diversidad del tratamiento aplicable a los niños, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre el alcance de las condiciones especiales que existan y que en cada momento serán objeto de información concreta y detallada y se recogerá en el contrato o en la documentación del viaje que se entregue en el momento de su firma. En general, en cuanto al alojamiento, serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos.

10.5. Excursiones opcionales.

Las excursiones consideradas opcionales u optativas, no detalladas en itinerario como incluidas, se publican exclusivamente con carácter orientativo, pudiéndose únicamente reservar y comprar una vez en destino. La organización de estas visitas y excursiones dependen de prestatarios locales con los que no nos une vínculo contractual, por lo tanto, WAMOS AIR, S.A. no admite responsabilidad de ninguna especie por la no realización, modificación o eventuales deficiencias que pudieran surgir, así como por los daños materiales o personales que de forma fortuita e imprevisible pueda ocasionar cualquier accidente o incidente durante su desarrollo. Dado los distintos medios de transporte utilizados, recomendamos, antes de realizar su contratación, consultar las coberturas de seguro incluidas en cada caso con las empresas locales, únicas responsables de la organización y prestación de estos servicios.

10.6. Personas con discapacidad, movilidad reducida o que precisen de ayuda especial.

En el caso de personas con discapacidad, movilidad reducida, que precisen de un equipo de movilidad personal, de perros lazarillo o en los supuestos de transporte de niños sin acompañante, mujeres embarazadas, personas enfermas o cuyo estado exigiera una ayuda especial, se deberá comunicar esta situación en el momento de realizar su reserva. En caso de necesitar ayuda para su movilidad durante el transcurso del viaje, deberán ir acompañados por otra persona con una capacidad tal que permita facilitarle la asistencia necesaria, pues nuestra organización declinará cualquier obligación o responsabilidad sobre ellos.

10.7 Cruceros: La información de itinerarios, horario de llegada y salida, fechas de operación, nombre del barco, etc. está sujeta posibles modificaciones y cualquier alteración o cambio será comunicada al interesado, no pudiéndose considerar como publicidad engañosa. Según las normas internacionales marítimas, cuando circunstancias o causas de fuerza mayor lo exijan o aconsejen, las compañías marítimas pueden alterar el orden de las escalas del crucero, cancelar alguna, modificar el tiempo de permanencia en puerto, cambiar el barco por otro de similar categoría, etc. Siempre que estos cambios se produzcan con anterioridad al inicio del viaje, se informará al pasajero, quien tendrá derecho al reembolso del total abonado, excepto los gastos de gestión, sin derecho a indemnización alguna. Las excursiones y visitas tierra son opcionales y su coste no ha sido incluido en el precio de pasaje, la organización de las mismas depende de prestatarios locales ajenos a la agencia mayorista y a las compañías navieras, no admitiendo responsabilidad alguna por la no realización o modificación de su contenido

11. PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los pasajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o D.N.I., según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, el organizador declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios, que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

Menores de 18 años, o menores de edad según la legislación vigente del país del que se trate, que viajen sin sus padres o con cualquier persona distinta a ellos deberán aportar también una autorización por escrito de sus padres o tutores, anexando copia de las credenciales de éstos, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad, indicando a su vez los datos necesarios para poder localizar a los padres en caso de emergencia.

12. CLÁUSULA ARBITRAL.

El Organizador manifiesta expresamente su renuncia a someterse a los tribunales de arbitraje del transporte por cualquier cuestión proveniente de la existencia de este contrato.

13. INFORMACIÓN QUE LA AGENCIA DEBE FACILITAR AL CONSUMIDOR.

Se informa al consumidor que en el momento de la formalización del contrato deberá recibir de la Agencia Minorista la información pertinente sobre la documentación específica necesaria para el viaje elegido, así como asesoramiento sobre la suscripción facultativa de un seguro que le cubra de los gastos de cancelación y/o de un seguro de asistencia que cubra los gastos de repatriación en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento; e información de los riesgos probables implícitos al destino y al viaje contratado, en cumplimiento de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

14. OTRAS INFORMACIONES COMPLEMENTARIAS.

14.1. Equipajes.

A todos los efectos, y en cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes.

En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravió, el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. La Agencia Organizadora se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias. El cliente dispone, gratuitamente dentro del viaje combinado, de la cobertura de una póliza por la Agencia Organizadora con una Compañía de Seguros, por la que ésta se obliga a indemnizar al asegurado por una sola vez y hasta la suma indicada en la póliza en atención al destino del viaje, el robo con violencia o intimidación en las personas o empleo de fuerza en las cosas, del equipaje de su propiedad, así como la pérdida y el hurto, acreditados mediante denuncia a las autoridades competentes, o los daños producidos en el mismo como consecuencia de accidente de cualquier clase o incendio ocurrido al medio de transporte. En caso de robo, pérdida o daños sufridos por el equipaje en las circunstancias anteriormente descritas, el cliente se obliga a comunicarlo, en el plazo máximo de quince días, directamente a la sede central de la Compañía Aseguradora, adjuntando el documento acreditativo de la denuncia ante la autoridad competente, o del siniestro, en su caso, y la valoración de los objetos robados o dañados. El citado plazo comenzará a contarse a partir del día en que el cliente haya finalizado el viaje. Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro las joyas u objetos de arte, el dinero o signo que lo represente, equipos de imagen, sonido, informáticos, radiofonía, cualquier tipo de documentos, soportes de grabación de video o sonido y, en general, todos aquellos objetos que no constituyan el equipaje del asegurado. En los viajes en autocar se trasportará gratuitamente un máximo de 30 kilos por persona distribuido en una maleta de tamaño normal. El exceso de equipaje se aceptará, siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, mediante el pago de una cantidad determinada, pudiendo ser rechazado, siempre a criterio del guía. Queda claro que la decisión, en último extremo, corresponderá al guía o al conductor del vehículo, caso de no llevar guía.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

WAMOS AIR, S.A. le informa que según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679) y en ejecución del contrato de viajes combinados la finalidad de la recogida de los datos personales es el mantenimiento de la relación contractual, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, así como el envío de información técnica y operativa relacionada con el contrato, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente. En este sentido, le informamos que sus datos personales junto con el resultado de posibles encuestas de satisfacción serán usados para evaluar su opinión con el único objeto de mejorar los servicios por nosotros prestados y así adecuar y diseñar nuestras ofertas comerciales.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es, en relación con las finalidades anteriormente mencionadas, el cumplimiento de las obligaciones legales a la relación contractual.

En el caso de recoger datos de salud la finalidad de su recogida será prestar los servicios de restauración y asistencia en viaje, en caso de ser requeridos y/o de urgencia que, de conforme, a su expresa petición se acuerden más eficazmente a sus circunstancias personales y de salud. No se cederán datos de salud a terceros, salvo por obligación legal o la consecución de un interés legítimo de la compañía, de un tercero o de usted mismo.

Para la gestión de las finalidades inherentes al desarrollo y cumplimiento del objeto del presente contrato, les informamos que sus datos de carácter personal serán comunicados a los diferentes proveedores de los productos y servicios quienes vendrán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del mismo y todo ello, en virtud de los contratos celebrados con los terceros anteriormente.

En el momento de realizar la reserva, y en ejecución del contrato, también se registrarán los datos personales de otros viajeros que integren su localizador de reserva. Por lo tanto, le solicitamos que se asegure de que esta información se proporcione con el consentimiento de sus acompañantes. Los datos personales de niños y adolescentes (menores de 13 años) se recopilan, almacenan y utilizan solo para fines de ejecución del contrato.

En el momento, en el que se proyecte el tratamiento ulterior de datos personales para un fin que no sea aquel del aquí descrito, se proporcionará, con anterioridad a dicho tratamiento ulterior, información sobre ese otro fin y cualquier información adicional pertinente de forma pueda expresar su consentimiento expreso e inequívoco. No se cederán datos a terceros salvo si usted ha dado su consentimiento expreso e inequívoco previamente, o por obligación o decisión legal o la consecución de un interés legítimo de la compañía, de un tercero o de usted mismo.

Por último, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como el ejercicio de otros derechos que le asisten mediante escrito dirigido al DPO del grupo en lopd@wamos.com.

16. GARANTÍA EN CASO DE INSOLVENCIA

Le informamos que WAMOS AIR, S.A. tiene suscrita una garantía de protección frente a la insolvencia con la entidad Seguros Catalana Occidente. Si se denegaran cualquiera de los servicios contratados debido a la insolvencia de WAMOS AIR, S.A., los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad (Avenida Alcande Barnils,63 08174 San Cugat del Vallés) o, en su caso, con la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid (c/ Alcalá 26, Madrid. Teléfono 012).

17. VIGENCIA.

La vigencia del programa/folleto será del 27/06/2020 aL 22/08/2020.
Fecha de Edición: 12/02/2020.

ANEXO: INFORMACIÓN RELATIVA A LOS VIAJES COMBINADOS

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. WAMOS AIR, S.A. será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto, de forma solidaria con el resto de empresas que participan en su organización.

Además, como exige la legislación, WAMOS AIR, S.A. está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Le informamos de sus principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todo los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista, incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. WAMOS AIR, S.A. ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia tal y como se establece en el apartado 16 de las presentes Condiciones Generales.

ORLANDO

¿Quieres sentarte junto a una ventana?
¿Deseas más espacio para tus piernas?
¡Asegúrate tu asiento junto a tus compañeros de vuelo!
Puedes seleccionar tus asientos favoritos en
https://www.wamosair.com/es/tu-reserva/

viajes austral
AGENCIA DE VIAJES C.I.C. MA nº 289
viajesaustral.com

WAMOS
TOURS